



YDINOSAAMINEN

Heinonen, Upi Juhani

Toimin Service Park Provider Oy:n partnerina, konsulttina ja hallituksen jäsenenä keskittyen verkostojen luomisprosessien tukemiseen ja valmennukseen sekä verkoston palvelujen kehittämiseen, markkinointiin, tuotteistukseen, henkilöstön kehittämiseen, laadunhallintaan ja toiminnan tulostulostareihin. Olen SPP Verkostokonsultit ja ent. Verkostokonsultit-pl Oy:n perustaja- ja hallituksen jäsen vuodesta 2003 alkaen. Olen ollut perustamassa (1996) Kuopion Konsulttiverkkoa (KKW) ja sen ensimmäinen vetäjä. Kuulun myös valtakunnalliseen markkinoinnin asiantuntijaverkoston Rope-Yhtiöihin.

Oman yritykseni kautta toimin pk-yritysten, palvelualan ja julkisen sektorin johtamisen, suunnittelun, markkinoinnin, laadun sekä palvelun ja tuotteistuksen kehittämishankkeissa. Pääasialliset asiakkaani edustavat seuraavia aloja: yksityiset sosiaali-terveyspalvelut, asiantuntija-/yrityspalvelut, kunnat ja järjestöt, rahoitus, kauppa sekä palveluala. Viimeaikoina olen toiminut yrittäjien ja esimiesten mentorina.

- ◆ Organisaatioiden verkostoituminen, verkostojen toiminnan kehittäminen
- ◆ Markkinoinnillisen kehittämisen ja tuotteistuksen prosessit
- ◆ Markkinoinnin suunnittelu
- ◆ Tasapainoinen johtaminen (BSC) erityisesti julkissektorilla
- ◆ Henkilöstöjohtaminen ja henkilöstön kehittäminen
- ◆ Yrittäjyys
- ◆ Toiminnan ja palvelun laatu
- ◆ Sisäinen markkinointi

TYÖKOKEMUS

Service Park Provider Oy, Partner Hallituksen jäsen, verkostoasiantuntija	2008 –
SPP Verkostokonsultit, ent. Verkostokonsultit-pl Oy, Partner, Hallituksen jäsen	2003 –
Kuopion konsulttiverkko, perustajajäsen, hallituksen pj, jäsen	1994 – 2006
Kuopion ja Savon yrittäjät ry, hall. pj; hallituksen ja työvaliokunnan jäsen	1996 – 2005
Heinomark Oy, konsultti, toimitusjohtaja	1992 –
Osuuspankkiryhmä, aluemarkkinointipäällikkö, jaostopäällikkö	1981 – 1992
SOK, markkinointineuvoja, suunnittelu- ja tiedotuspäällikkö	1969 – 1981
Kuopion palloseura (KUPS ry) , johtokunnan jäsen	1997 – 1998
Asunto Oy Minna Canthinkatu 66, hallituksen puheenjohtaja	1996 –
Kuopion kaupunkilehti, kolumnisti	2005 – 2008
Kirkko ja koti-lehti, kolumnisti	2010 -
Kuopion kaupunki/luottamustoimet: tilahallinnon jk:n pj, varavaltuutettu (kok)	2008-
Kuopion seurakuntayhtymä/kirkkovaltuusto, henkilöstöasian jk:n jäsen	2008-

KOULUTUS

Ekonomi, Helsingin kauppakorkeakoulu 1966
SOK:n johtamiskoulutus, johdon ja myynnin Grid 1970 -1975
Osuuspankkiryhmän esimies ja johtamiskoulutus 1982 -1990
Konsulttikoulutus, Monitaito KTM 2002
Konsulttikoulutus, Guideline, PKT-säätiö 2003
Suomen Yrittäjien POMO- koulutus 2003
LAATUTONNI- matkailualan laatukonsulttivalmennus, SMAK 2001
Tuplatiimivalmennus, Innotiimi 1998
Prosessikonsulttikoulutus, PKT- säätiö 1997
Verkostojen johtaminen, Haaga-Helia/Verkostokonsultit-pl Oy 2006-2007
Mentorivalmennus, Rastor ja Pohjois-Savon koulutuskuntayhtymä 2010

JULKAISUT

Tietokirja ” Verkostojen strategiat- menesty yhteistyössä”, Edita 2007, Matti hakanen, Upi Heinonen, Petri Sipilä
Kaksi markkinoinnin oppikirjasta/SOK-kaupparyhmä (1976, 1980)
Lukuisia artikkeleita ammatti- ja sanomalehtiin, kuten Tehokas Yritys, Osuuskauppalehti, Talouselämä, Yritystalous, Osuustoimintalehti, Savon Talous ja Savon sanomat (1975 – 2009).
Kolumneja Kuopion kaupunkilehteen 2005- 2006 n. 20 kpl ja Kirkko ja koti-lehteen 2010 4 kpl
Verkostuneiden asiantuntijayritysten markkinointi
(artikkeli julkaisussa: Asiantuntijayrityksen verkostuminen, Kuopio 2000)

KIELITAITO

Suomi (äidinkieli), englanti (tyytyttävä keskustelukieli)

HARRASTUKSET

Järjestötoiminta, kuntoilu, lukeminen, kirjoittelu, kunnallispolitiikka, kirkon luottamustoimet

YHTEYSTIEDOT

Service Park Provider Oy/Heinomark Oy
Puistokatu 6 th 5, 70110 Kuopio, Gsm 050 599 6669,
Sähköposti: upi.heinonen@spp-finland.fi, Kotisivut; www.spp-finland.fi