



Hukkanen, Hannu Tapani

Toimin yritykseni puitteissa Service Park Provider Oy:n IMS-toimintajärjestelmä-asiantuntijana ja partnerina. Toimintani painopiste on organisaatioiden toiminnan visualisointi ja kokonaishallinnan kehittäminen. Vahvuusalueitani ovat myös asiakassuhteiden hallinta ja kehittäminen.

YDINOSAAMINEN

- ◆ toimintajärjestelmien kehittäminen
- ◆ prosessien mallinnus
- ◆ palautejärjestelmät
- ◆ mittarointi
- ◆ sähköiset laatu järjestelmät

TYÖKOKEMUS

Apro-Media Oy, Senior Advisor, Konsultti, yrittäjä	2011 - edelleen
Three Ties Consulting Oy, Senior Advisor, Konsultti	2009 - 2011
RDN Software Oy, Global Project Coordinator	2008 - 2009
Data Universum Oy, myymäläpäällikkö	2005-2008
Edufin Oy, asiakaspalvelupäällikkö	2003-2005
Fujitsu Services Oy, palvelupäällikkö	1998-2003
Apro-Media Oy, atk-konsultointi, koulutus	1993-1998
Asio-Data Oy, atk-konsultointi, koulutus	1989-1993
Teollistamisrahasto Oy, atk-suunnittelu	1982-1989
Systek Oy, atk-suunnittelu	1980-1982
Eläkesysteemi Oy, ohjelmointi, atk-suunnittelu	1974-1980

KOULUTUS

Res. Aliluutnantti	1972
Atk-instituutti	1973
Account Manager-kurssi, HKKK	1998
It-alan täydennyskursseja	1998-2003

KIELITAITO

Suomi (äidinkieli), Ruotsi (tyytyttävä), Englanti (hyvä)
Saksa (alkeet), Ranska (alkeet)

HARRASTUKSET

Liikunta eri muodoissaan, jollapurjehdus Laser-luokassa, lukeminen, itsensä kehittäminen

YHTEYSTIEDOT

Service Park Provider Oy / Apro-Media Oy

Taimenkuja 12, 01490 Vantaa

Puh. 040-482 2899

Sähköposti: hannu.hukkanen@spp-finland.fi hannu.hukkanen@apromedia.fi

Kotisivut: www.spp-finland.fi